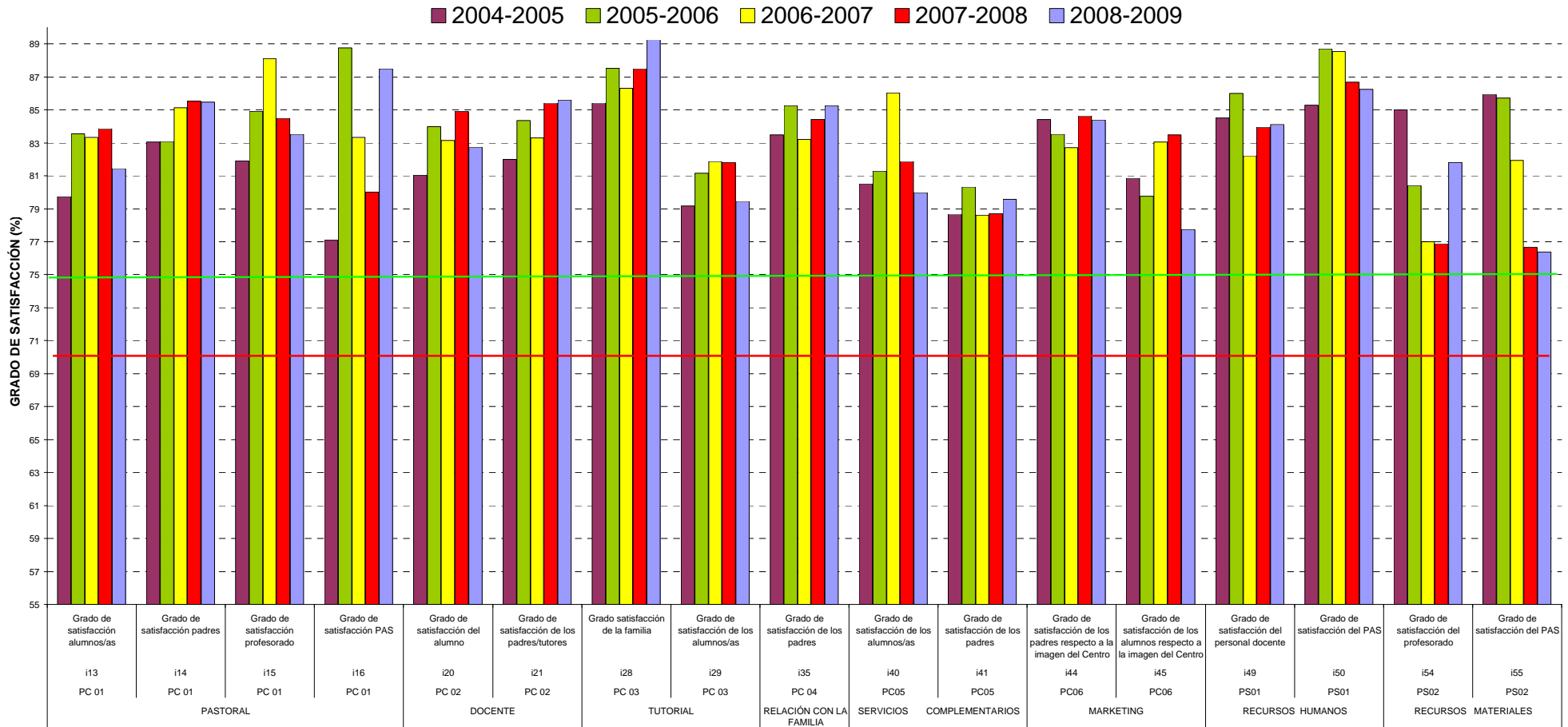




# HISTÓRICO

## ÍNDICES DE SATISFACCIÓN POR SECTORES Y PROCESOS



**LÍNEA ROJA:** REPRESENTA EL NIVEL MÍNIMO, ESTÁNDAR O CONFORME PARA CADA PROCESO  
**LÍNEA VERDE:** REPRESENTA EL NIVEL DESEADO PARA CADA PROCESO