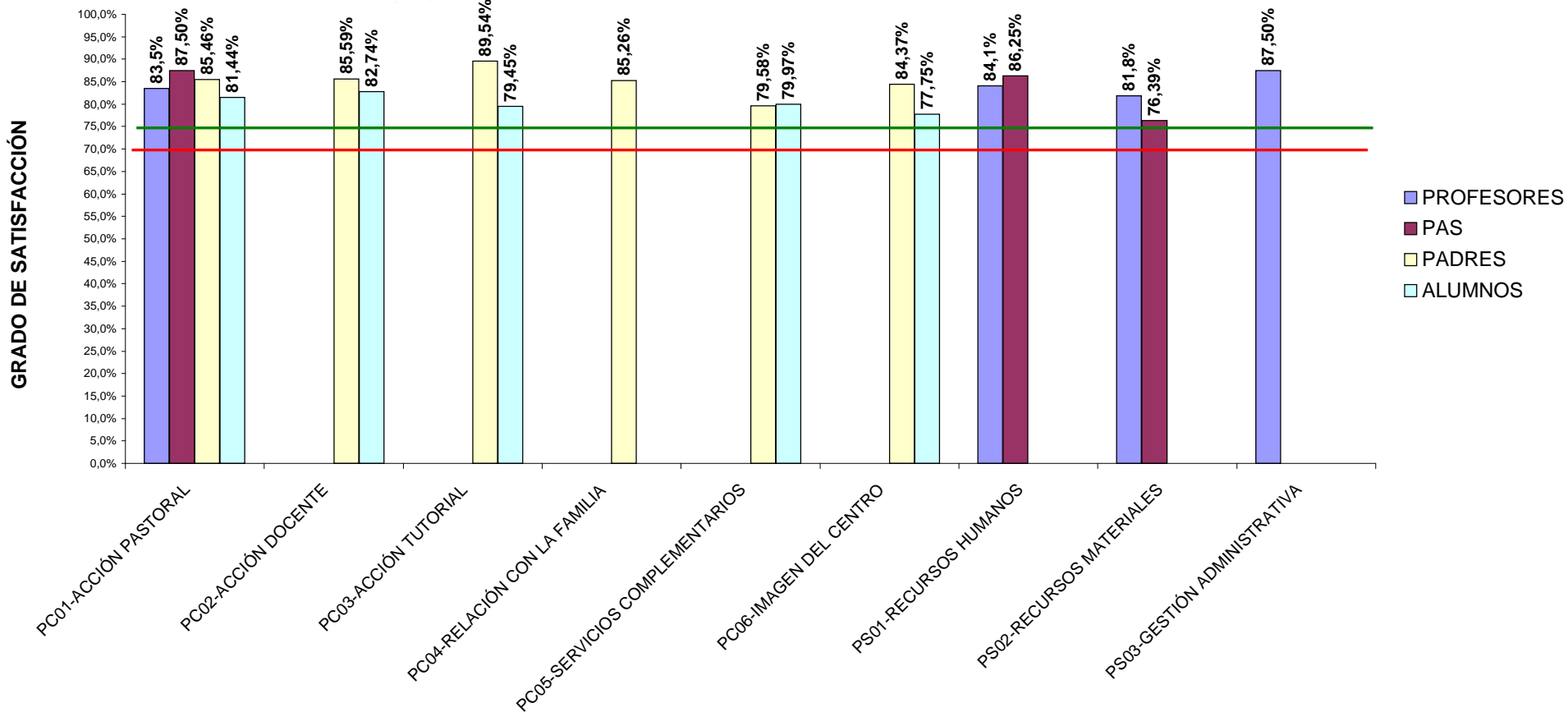




## ENCUESTAS SATISFACCIÓN 2008-2009 GRÁFICO COMPARATIVO



**LÍNEA ROJA:** REPRESENTA EL NIVEL MÍNIMO, ESTÁNDAR O CONFORME PARA CADA PROCESO  
**LÍNEA VERDE:** REPRESENTA EL NIVEL DESEADO PARA CADA PROCESO